

OKR 目标绩效管理体系建立-绩效管理的变革与创新

课程目标

- 了解敏捷绩效管理与传统绩效管理的差异性
- 掌握有效的 OKR 目标设定概念和具体操作方法
- 训练有效持续的绩效反馈与教练技巧
- 学会运用绩效奖励与薪酬激励员工
- 理解认可与激励对员工绩效的影响度

课程对象

公司副总/总监/各部门经理/人力资源专业人士

课程大纲

第一天日程安排

- ✓ 开场介绍
- ✓ 日程安排

第一天学习回顾

模块 1: 传统绩效管理的挑战与困惑

- ◇ 传统绩效管理模型
- ◇ 传统绩效管理挑战与困惑
- ◇ 打分与排名有效吗?
- ◇ 案例分析: 德勤最佳实践案例分享

模块 2: 重新定义绩效管理

- ◇ 互联网时代工作方式对人才影响
- ◇ 移动互联网时代敏捷组织的特点
- ◇ 定义敏捷模型与特点
- ◇ 敏捷绩效管理与传统绩效管理差异
- ◇ 测评: 贵公司目前绩效管理现状评估
- ◇ 案例分析: 微软最佳实践案例分享

模块 3: OKR 敏捷绩效管理模型第一步: OKR 敏捷目标设置

- ◇ OKR 敏捷绩效管理模型 4 大步骤

1.OKR 敏捷绩效第一步: OKR 敏捷目标概况介绍

- ◇ OKR 定义
- ◇ OKRs 来源: 历史渊源与国际实施现状
- ◇ OKR 管理中的角色及职责: 总经理/人力资源经理/直线经理/员工

2. OKR 敏捷绩效第一步: OKR 敏捷目标结构与特点

- ◇ OKR 与战略目标的一致性
- ◇ SMART 目标与 OKR 目标
- ◇ OKRs 的主要特点及与 KPI 的区别
- ◇ OKRs 提炼方法与手段

- ◇ OKRs 模板与工具分享
- ◇ 美国公司 OKRs /部门 OKRS/个人 OKRS 案例分析
- ◇ 公司实施 OKRs 的关键成功要素

3. OKR 敏捷目标实战演练:

- ◇ 模拟公司/部门设置 OKR
- ◇ 各小组递交与分享 OKRs 设置
- ◇ 讲师进行分析、点评与修改。
- ◇ 案例分析: Google 最佳实践案例分享

第一天总结与回顾:

- ✓ 总结第一天知识点
- ✓ 回答提问

第二天日程安排

- ✓ 开场介绍
- ✓ 日程安排
- ✓ 第一天学习回顾

模块 4: OKR 敏捷绩效管理模型第二步: 有效持续的反馈与教练

1: 有效持续的反馈

- ◇ 定义有效持续的反馈
- ◇ 反馈模型: SAID
- ◇ 反馈作为敏捷流程的一部分
- ◇ 创造反馈文化
- ◇ 案例分析: Adobe 最佳实践案例分享: 给予和接受反馈

2: 绩效教练

- ◇ 建立与设计教练型企业文化
- ◇ 运用教练技巧促进绩效发展
- ◇ 教练模型: GROW
- ◇ 案例分析: Nike 最佳实践案例分享

模块 5: OKR 敏捷绩效第三步: 绩效考核与面谈

- ◇ 纠正考核偏差
- ◇ 五级考核制度
- ◇ 绩效面谈技巧

模块 6: OKR 敏捷绩效第四步: 绩效奖励、奖酬与认同

1: 绩效奖励与薪酬

- ◇ 激励原则
- ◇ 考核激励与薪酬
- ◇ 非物质激励
- ◇ OKR 与考核的结合与分离

2: 全员认同

- ◇ 定义全员认同感
- ◇ 认可、敬业度与高绩效的联系

模块 7: 绩效管理变革中的角色

- ◇ 变革的心理学原理
- ◇ 变革模型 CES
- ◇ HR 在绩效管理变革中的作用
- ◇ 业务经理在绩效管理变革中的作用
- ◇ 获得管理层的支持

模块 8: 个人培训后行动方案

- ◇ 设计您的行动方案
- ◇ 活动: 您在绩效管理上需要做的三件最重要的事

讲师介绍: 张老师

国内知名理工科综合性大学工学学士, 德国著名大学工程学硕士和国内知名大学管理学硕士。曾在德国最大的集团企业实习培训, 获得职业培训师授权。

长时间的一线实际工作经验。先后在世界 500 强的两家德国公司, 两家美国公司担任过重要管理工作; 先后任生产经理、物料经理、工厂经理, 目前在美资企业中担任总经理。张老师有着丰富的理论和实践经验。尤其在生产流程的设计、控制、管理; 现场管理、员工管理、ERP 体系的推行和整合; 问题的挖掘和改善; 流程改善; 生产效率的提高和生产成本控制等方面有良好的实践和理论知识。

张老师从事企业管理将近 20 年, 多年的国外留学生活和长期的外企工作, 对生产流程, 物流管理中的问题的发现、分析和解剖有自己独到的见解。同时他将理论知识和实际经验非常成果地运用到企业的管理中。

在筹建两德国外资公司, 对企业的战略策划。工厂布局, 物流设计、人员组织框架的设计、团队建设和管理。从基本的员工作业到整个生产流程的均衡控制和计划体系的规划都有实际作业经验。

在两家美国公司工作中, 针对生产流程中的一次通过率低, 生产效率低; 生产成本低、采购成本控制、供应商网络建设和改善都有直接成功经验。荣获公司 CEO 授予的嘉奖。

张老师在咨询业, 敬业敬职的德国式工作风格给学员们留下了深刻的印象。他先后辅导和培训过 100 多家世界 500 强的企业, 他认真、幽默、生动, 富有实际操作性和务实的解决问题方案, 给学员来了的学之有效的课程。

曾经培训过的公司:

紫江集团, 吉龙, 科世达-华阳, 天宏科技, 意维丝绝缘导线, 上海贝岭, 克恩-里伯斯, 裕科铜业, 联合汽车电子, 韩泰轮胎, 华虹 NEC, 贝尔阿尔卡特, 博世, 宝钢集团, 日立电, 安特工业, 伊顿发动机零部件, 上海敏孚汽车饰件, 龙灯瑞迪制药, 弗例加滤清器, 威特电梯部件, 北京科勒, 福克特电子, 青岛啤酒, 亚太酿酒, 扑内卡, 纳铁福, 南京依维科, 西门子电子, 北京德龙电力设备, 东北制药厂, 拉法基屋面系统, 北京百麦食品加工, 连云港杜钟氨纶, 阿法拉伐流体设备, 欧

姆龙, 惠尔扑, 百事可乐, 雀巢, 上海家华, 联合利华, 纳西姆工业, 肯特瓶盖, 博世特包装设备, 中国弹簧, 小系车灯, 南京凤凰, 施耐德, 华西冰箱, 大智塑料, 上海红阳密封件, 克模塑胶, 中国移动通讯深圳分公司, 南通海一电子, 上海培源木业, 信谊药厂, 上海汽车公司.....

授课形式:

知识讲解、案例分析讨论、角色演练、小组讨论、互动交流、游戏感悟、头脑风暴、强调学员参与。